

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE  
MALANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi**



**OLEH  
ROFIA TAMHER  
201010160311057**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2017**

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE MALANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**ROFIA TAMHER**

**201010160311057**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2017**

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE MALANG**

oleh :

**ROFIA TAMHER**  
**201010160311057**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 01 Agustus 2017

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dra. Titiek Ambarwati, M.M**

**Dr. Marsudi, M.M**

Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Marsudi, M.M**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Rofia Tamher**

NIM : **201010160311057**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 01 Agustus 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I	: Dra. Aniek Rumijati, M.M.	1.....
Penguji II	: Dr. Mursidi, M.M.	2.....
Penguji III	: Dr. Marsudi, M.M.	3.....
Penguji IV	: Dra. Titiek Ambarwati, M.M.	4.....

Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

**Dr. Nazaruddin**

**Dr. Marsudi, M.M**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan  
(Terakreditasi)  
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435  
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: [feb@umm.ac.id](mailto:feb@umm.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Selasa 01 Agustus 2017  
Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : ROFIA TAMHER  
No. Induk : 201010160311057  
Program Studi : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE  
MALANG

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dra. Aniek Rumijati, M.M.	70	
2.	Drs. Mursidi, M.M.	70	
3.	Dra. Titiek Ambarwati, M.M.	72	
4.	Dr. Marsudi, M.M.	72	

Nilai rata-rata : 71 / B  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~ \*)  
Kategori : Layak / Tidak Layak \*)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui  
a.n. Dekan FEB-UMM,  
Pembantu Dekan I,

Dra. Ida Nuraini, M.Si.

Malang, 01 Agustus 2017  
Ketua Tim Penguji,

Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Ket: \*) Coret yang tidak perlu



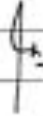



KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Refia Tamher  
NIM/IPK/Konsent : 20101016031057 / MSDM  
Tgl. SK Bimbingan : 8 April 2015  
Alamat/Tlp/HP : Perumahan Bukit Cempaka Tumbuh . BB-12  
08222 0000243 / 08222 0005322

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE MALANG.

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
22/4/15	Ace judul		
17/6/15	Revisi ketrampilan judul & abstrak		
1/7/15	Pengelompokan variabel & peningkatan dari judul dan pembahasan fenomena.		
17/11/15	Fenomena, data penerangan		
6/16/15	Upayakan kutipan penerangan untuk konfirmasi revisi, dan draft up lama		
10/1/16	sebelum direvisi, bisa dilihat Pengaruh kinerjanya & revisi & dari bab IV & V (buku sumber).		
10/1/16	Revisi variabel bebas		
	kerangka garis, dasar teori		
20/1/17	penerangan judul, fenomena dan data penerangan, dasar hipotesis, def. operasional, business tambahan bab IV & V.		



Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
24/17	abstraksi; tabel 1.1, Outdan		
17	konsep teori kompensasi dik R <sup>2</sup> dan makna Regresi & maknanya		
25/17	Revisi teori by Astuti atau Liputi?		
25/17	Perbaiki hasil analisis; print out; pembalasan sinyal & lain-lain - has fresh deskripsi yg. Ugar		
26/17	Acc Bab 2 / 5/2 V.		
17	frapkan ujian		





## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rofia Tamher  
NIM : 201010160311057  
Program Studi : S1 / Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

### **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul  
Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Prudential Life Assurance Malang

Adalah hasil karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 7 Agustus 2017  
Yang Menyatakan,

**Rofia Tamher**

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, puji syukur kehadiran Allah yang telah memberikan kepada saya kemudahan dalam proses penulisan skripsi ini, serta saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak bahwa pada akhirnya penulis berhasil menuntaskan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Prudential Life Assurance Malang”.

Dengan tuntasnya penelitian ini, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Drs. H. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M selaku Ketua Program Studi Jurusan Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang dan Pembimbing II yang memberikan motivasi dan membimbing yang tidak pernah bosan
4. Dra. Titiek Ambarwati, M.M selaku Pembimbing I yang dengan ikhlas memberikan motivasi dan membimbing penelitian ini dengan tekun dan terus menerus.
5. Bapak / Ibu Dosen Manajemen yang telah memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materi serta do'anya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman yang semuanya tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kekompakkan selama 7 tahun di Kampus Putih Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis sangat menyadari bahwa kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT, maka penulisan skripsi ini tentu jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis mohon kritik dan saran dari para pembimbing dan penguji untuk menuju kesempurnaan manusia. Demikian penulisan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi khasanah ilmu pengetahuan dan diri penulis sendiri.

Malang, 7 Agustus 2017

Penulis,

Rofia Tamher

## DAFTAR ISI

<b>Abstraksi</b> .....	i
<b>Abstraction</b> .....	ii
<b>Kata Pengantar</b> .....	iii
<b>Daftar Isi</b> .....	v
<b>Daftar Tabel</b> .....	vii
<b>Daftar Gambar</b> .....	viii
<b>Daftar Lampiran</b> .....	ix
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Batasan Masalah .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	8
B. Tinjauan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan.....	9
2. Kompensasi .....	12
3. Hubungan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan .....	16
C. Kerangka Pikir .....	17
D. Hipotesis .....	18
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Lokasi Penelitian.....	19
B. Jenis Penelitian .....	19
C. Populasi dan Sampel.....	19
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	20
E. Jenis dan Sumber Data.....	22
F. Teknik Pengumpulan Data.....	23

G. Teknik Pengukuran Data .....	23
H. Uji Instrumen .....	26
I. Teknik Analisis Data .....	28

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	31
B. Hasil Penelitian .....	38
1. Karakteristik Responden.....	38
2. Uji Instrumen.....	41
3. Hasil Rentang Skala.....	43
C. Analisis Data.....	47
1. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	47
2. Uji Koefisien Determinasi (R).....	48
3. Pengujian Hipotesis .....	48
D. Pembahasan .....	51
1. Kinerja Karyawan Tinggi .....	51
2. Kompensasi Tinggi .....	52
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	53
E. Keterbatasan Penelitian.....	53

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	54
B. Saran .....	54

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penjualan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Pemeringkatan Skala <i>Likert</i> .....	24
Tabel 3.2 Penilaian Kompensasi dan Kinerja Karyawan .....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	40
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan .....	41
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	42
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.9 Hasil Rentang Skala Kompensasi (X) .....	43
Tabel 4.10 Hasil Rentang Skala Kinerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Regresi .....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikansi F .....	49
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Uji Parsial.....	50



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	18
Gambar 3.1 Gambar kurva uji F .....	28
Gambar 3.2 Gambar kurva distribusi t .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Prudential Life Assurance Malang .....	35
Gambar 4.2 Kurva uji F .....	49
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Regresi .....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Rentang Skala
- Lampiran 6. Analisis Regresi Sederhana
- Lampiran 7. Tabel Nilai Kritis R Pearson ( $p = 0,05$ )
- Lampiran 8. Titik Persentase Distribusi t ( $df = 1 - 40$ )



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Fauzi, Usman. (2014). Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Trakindo Utama Samarinda. *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(3): 172-185
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 19*. Semarang: BP UNDIP.
- Handoko, T. Hani. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Universitas Gajah Mada
- \_\_\_\_\_. (2011). *Manajemen*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu S.P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_. (2007). *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Jakarta: Graha Ilmu
- Mangkunegara, Anwar. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cet. 8. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mathis, Robert L., dan Jackson, John H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Moehariono. (2010) *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Panggabean, Mutiara S. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Riana, Nova., Fajri, Khoirul., dan Alsyauki, Karin. (2016). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Kampung Batu Malakasari Tektona Waterpark Kabupaten Bandung. *Tourism Scientific Journal*, 2(1): 1-28
- Riduwan. (2009). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Pegawai dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Saifuddin, Bachrun. (2011). *Menyusun Penggajian berbasis Kinerja*. Cetakan pertama, Jakarta: Penerbit PPM.
- Samsuddin, Sadili. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cet. 1. Bandung: Pustaka Setia.

- Sanusi, S. (2005). *Bentuk-bentuk Kompensasi Material*. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Edisi 3. Bandung: Mandar Maju
- Setiaji, Bambang. (2008). *Cara Mudah Analisa Kuantitatif*. Al-Es'af University Press
- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi III. Yogyakarta: STIE YKPN
- Singarimbun, Masri., dan Effendi, Sofian. (2008). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- Sofyandi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_. (2011). *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1, Cet. 1. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Umar, Husein. (2008). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Widayat. (2012). *Metode Penelitian Pemasaran Aplikasi Software SPSS*. Malang: UMM Press
- Wijaya, Nensi Lian., Widarko, Agus., dan Hufon, Moh. (2013). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Cisandana Manggala Artha Malang. *e-jrm (Jurnal Riset Manajemen)*, 2(1): 60-69